

Regulamin wewnętrzny świadczenia usług Internetowej Poradni Psychologicznej

§ 1. OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ON-LINE I OBOWIĄZKI SPECJALISTY

1. Z konsultacji specjalistycznych oferowanych przez Serwis mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W pozostałych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda podpisana przez prawnych opiekunów przesłana na adres e-mail podany przez Specjalistę oraz konsultacja z udziałem opiekuna prawnego.
2. Specjalista prowadzi i przechowuje rejestr przyjęć on-line gdzie zapisuje: datę porady, godzinę, imię i nazwisko Klienta oraz sposób komunikacji.
3. W przypadku świadczenia usług w ramach wideokonsultacji Specjalista jako pierwszy inicjuje kontakt z Klientem pod wskazanym w formularzu kontaktowym nick/login w ustalonym terminie.
4. Biorąc pod uwagę aktualny stan psychiczny Klienta, osobom w poważnym kryzysie, sytuacjach zagrażających życiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, przemoc) Specjalista może podjąć decyzję o konieczności odbycia przez niego konsultacji lekarskiej i zlecić bezwzględnie jak najszybszy kontakt z najbliższą placówką medyczną - np. Izbą Przyjęć najbliższego szpitala lub telefon pod numer ratunkowy.
5. Usługi online są świadczone tylko i wyłącznie za pośrednictwem systemu umawiania wizyt dostępnym na stronie www.wspomaganie-rozwoju.pl/poradnia-internetowa/ (www.poradnia-internetowa.pl) Nawiązanie kontaktu z Klientem poza systemem umawiania wizyt dostępnym na stronie skutkować może nałożeniem kary umownej w wysokości 5-krotności ceny usługi - wg. aktualnego cennika i zerwaniem współpracy w trybie natychmiastowym.
6. Specjalista może zaprzestać udzielania usług w stosunku do Klienta, który przekazuje treści o charakterze obraźliwym czy agresywnym. Płatność dokonana przez Klienta nie będzie w takim wypadku zwracana.

§ 2. SPRZĘT I TECHNOLOGIA.

1. Specjalista świadczy usługi z wykorzystaniem zasobów własnych, niezbędnych do świadczenia usług online w postaci: komputera, szybkiego łącza internetowego, kamery (jeśli Klient wybrał), głośników lub telefonu z dostępem do internetu, zarejestrowanego konta Skype. Wykorzystanie zasobów własnych nie podlega dodatkowemu wynagrodzeniu.
2. Specjalista świadczy usługi w miejscu cichym, odpowiednim do udzielania świadczeń i dba o dobrą jakość komunikacji (dźwięk i obraz).
3. Specjalista zobowiązuje się utworzyć nowe konto Skype wg schematu *FOCUS-Imię-Nazwisko* i prowadzić wideokonsultacje w ramach Poradni Internetowej FOCUS wyłącznie z tego konta.
4. Specjalista sprawdza swoje łącze internetowe najpóźniej 24h przed rozpoczęciem udzielania usług oraz ponownie na 10-15 minut przed rozpoczęciem udzielania usług, w celu wyeliminowania ewentualnych problemów technicznych.

Regulamin wewnętrzny świadczenia usług Internetowej Poradni Psychologicznej

5. W przypadku wystąpienia problemów technicznych uniemożliwiających udzielenie świadczenia Specjalista informuje o tym fakcie rejestrację Poradni - w godzinach jej pracy, a poza nimi - osobiście informuje Klienta, kontaktując się z nim poprzez podany w formularzu rejestracyjnym nr telefonu, ustalając nowy termin udzielenia usługi. Nr telefonu Klienta znajduje się w wiadomości e-mail potwierdzającej złożone zamówienie.
6. Specjalista zobowiązuje się nie udostępniać informacji związanych z obsługą systemu porad on-line osobom nieupoważnionym.

§ 3. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA.

1. Specjalistę obowiązują postanowienia niniejszego regulaminu oraz Regulaminu i Polityki Prywatności Poradni Internetowej FOCUS.
2. Cennik świadczonych usług znajduje się na stronie www.wspomaganie-rozwoju.p_lub www.poradnia-internetowa.pl.
3. Rozliczenie za wykonane usługi następuje na podstawie odrębnych umów o świadczenie usług komercyjnych w Poradni, zawieranych ze Specjalistą.

31.03.2020